

MÜÜGITINGIMUSED

1. Toote müügingimused

Veebipoe **gaidid.ee** (edaspidi Veebipood) omanik on EESTI GAIDIDE LIIT MTÜ (registrikood 80019195), asukohaga Tööstuse tn 48a, Tallinn, 10416.

1.1. Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo

Müügingimused kehtivad Veebipoest kaupade ostmisel.

Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Hinnale lisandub tasu kauba kättetoimetamise eest. Kõik veebipoes müüdavate kaupade hinnad on eurodes.

Kauba kättetoimetamise tasu sõltub ostja asukohast ning kättetoimetamise viisist. Kättetoimetamise tasu kuvatakse ostjale tellimuse vormistamisel.

Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures.

1.2. Tellimuse vormistamine

Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ning valida sobiv toodete kohaletoimetamise viis. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda pangalingi kaudu. Eesti pangamaksed, Visa/Mastercard kaardimaksed.

NB! Pangalingiga tasumisel vajutada kindlasti panga lehel nupule „Tagasi kaupmehe juurde“.

Makseid vahendab Maksekeskus AS. Tasumine toimub väljaspool Veebipoodi turvalises keskkonnas – pangalingiga tasumisel vastava panga turvalises keskkonnas ja krediitkaardiga tasumisel Maksekeskus AS turvalises keskkonnas. Müüjal puudub ligipääs kliendi panga ja krediitkaardi andmetele. Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole.

Veebipoe omanik on isikuandmete vastutav töötleja ning edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-le.

Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.

1.3. Kohaletoimetamine

1.3.1. Omniva

Tellitud kaubad saadetakse Eesti piires tellija poolt valitud Omniva pakiautomaati, vastavalt tarnija saadetise kohale toimetamise protsessile. Saadeti jõuab pakiautomaati hiljemalt kaheksa tööpäeva jooksul alates müügilepingu jõustumisest. Kui selleks ajaks ei ole kaup kohale jõudnud, siis palume võtta Veebipoega ühendust aadressil info@gaidid.ee.

Kauba saatmiskulud kannab ostja ning vastav hinnainfo on kuvatud saatmisviisi juures.

1.3.2. Ise järgi tulemine

Kliendil tuleb kaubale ise järgi tulemiseks anda sellest märku meiliaadressil info@gaidid.ee, et kokku leppida sobiv aeg. Kaubad saab kätte aadressil Tööstuse 48a, Tallinn.

1.4. Taganemisõigus

Pärast tellimuse kättesaamist on ostjal õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul.

Taganemisõigus ei kohaldu, kui ostjaks on juriidiline isik.

14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes.

Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on Veebipoel õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.

Kauba tagastamiseks tuleb esitada kauba ostmisest taganemise avaldus e-postile info@gaidid.ee. Tagastamisteates peavad olema kirjas kliendi nimi, tellimuse number, tellimuse kuupäev ja tagastamise põhjus, hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest.

Kauba tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv toode ei vasta tellitule (nt vale või defektiga toode).

Veebipood tagastab tagastatava kauba kättesaamisel ostjale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavalduse saamisest. Tagastamisele kuulub ainult toote maksumus; tarnekulused ei hüvitata.

Veebipood võib keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni on kauba tagasi saanud või kuni ostja on esitanud tõendid, et on kauba tagasi saanud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

Veebipoel on õigus taganeda müügitehingust või nõuda ostjalt tagasi kaup, kui kauba kui kauba hind veebipoes on eksituse tõttu märgitud oluliselt alla kauba turuhinna.

1.5. Pretensiooni esitamise õigus

Veebipood vastutab ostjale müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba asja üleandmise hetkel ning mis ilmneb kuni kahe aasta jooksul, alates kauba üleandmisest ostjale. Sellest 1 aasta jooksul alates asja üleandmisest ostjale eeldatakse, et puudus oli olemas juba asja üleandmise ajal. Vastava eelduse ümberlükkamine on Veebipoe kohustus.

Ostjal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul veebipoe poole, saates e-kirja aadressile info@gaidid.ee.

Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist ostjale.

Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, parandab või asendab Veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab Veebipood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud.

Veebipood vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 päeva jooksul.

1.6. Isikuandmete töötlemine

Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid ainult tellimuse töötlemiseks ning kauba ostjale saatmiseks. Veebipood edastab isikuandmeid veeteenust pakkuvale ettevõtetele selleks, et kohale toimetada kaupa.

Ostjal on igal ajal võimalik loobuda e-postile saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest andes sellest meile teada e-kirja teel.

Isikustamata andmeid, mida ei saa kindla inimesega siduda, kasutab Veebipood müügistatistika koostamiseks ning veebipoe teenuste haldamiseks ja arendamiseks.

1.7. Vaidluste lahendamine

Käesolevates tingimustes eraldi lahendamata küsimustes lähtutakse eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest. Kui ostja ja Veebipood ei suuda vaidlust lahendada kokkuleppe teel, on ostjal võimalik pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse.

Kui ostjal on Veebipoe osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile info@gaidid.ee.

Ostja võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi [poole](#).

2. Ürituse osalemise ja teenuse müügingimused

2.1. Üldsätted

Käesolevad tingimused reguleerivad pileti või osalustasu alusel toimuval üritusel, mille korraldajaks on EESTI GAIDIDE LIIT MTÜ (registrikood 80019195) asukohaga Tööstuse tn 48a, Tallinn, 10416, osalemise õigust.

Pileti ostmise või registreerimisega kinnitab osaleja, et on nende tingimustega tutvunud ja nõustub nendega.

2.2. Piletid ja registreerimine

Pilet/registreerumine on isiklik ning annab õiguse osaleda üritusel vastavalt korraldaja määratud tingimustele. Ostetud pilet saadetakse ostu sooritades esitatud e-posti aadressile peale makse sooritamist. Pileteid ei saa edasi müüa ega loovutada kolmandatele isikutele ilma korraldaja eelneva kirjaliku nõusolekuta.

Korraldaja jätab endale õiguse kontrollida osalejate isikusamasust.

2.3. Hinnad ja maksetingimused

Kõik hinnad on esitatud eurodes ja sisaldavad seadusega kehtestatud makse, kui pole märgitud teisiti.

Pilet loetakse kehtivaks pärast täielikku makset.

Korraldaja võib määrata erihindu (nt soodustused lastele, varajase registreerumise hinnad vms), mille kehtivusperioodid on välja toodud registreerimislehel või reklaammaterjalides.

2.4. Teenuse osutamine ja ürituse toimumine

Korraldaja kohustub osutama teenust (st korraldama ürituse) vastavalt avaldatud kuupäevadele ja sisule.

Korraldajal on õigus teha muudatusi ajakavas, esinejates, tegevustes või asukohas, kui see on vajalik ja põhjendatud (nt ilmastikuolud, tehnilised probleemid, *force majeure* olukorrad).

Kui üritus jääb ära korraldajast sõltumatutel põhjustel, teavitatakse sellest osalejaid ja võimalusel pakutakse asendust või tagastatakse toote maksumus (vt punkt 6).

2.5. Taganemisõigus ja tagasimaksed

Piletite või osalustasude eest ei kohaldu tarbijakaitseseaduse alusel 14-päevast taganemisõigust, kuna tegemist on vaba aja teenuse osutamisega kindlal kuupäeval (VÕS § 53 lg 4 p 72).

Kui korraldaja tühistab ürituse, tagastatakse osalejale **ainult toote (pileti) hind**.

Tarnekulud (nt kui pilet saadeti füüsiliselt) või muud seotud kulud (transport, majutus jms) ei kuulu hüvitamisele.

2.6. Toote (pileti) hind. kuulub tagastamisele ainult kuni registreerimise tähtaja lõpuni. Selleks tuleb saata vastavasisuline e-kirja vormis avaldus EGL majandusjuhile aadressil majandus@gaidid.ee.

NB! Osavõtutasu ülekandmisega nõustutakse (noore) osalemisega üritusel, sh üritusel tehtava foto- ja videomaterjali kasutamisega EGL teavitustegevustes.

2.7.. Korraldaja vastutus

Korraldaja ei vastuta osaleja isiklike esemete kadumise, varguse või kahjustumise eest ürituse ajal. Korraldaja ei vastuta ürituse ärajäämise või muutuste eest, kui need on tingitud vääramatu jõu asjaoludest.

2.8. Isikuandmete töötlemine

Osalejate isikuandmeid töödeldakse vastavalt kehtivatele andmekaitseõuetele ja ainult ürituse korraldamise eesmärgil. Täpsem info: vt privaatsustingimused.

2.9. Vaidluste lahendamine

Käesolevates tingimustes eraldi lahendamata küsimustes lähtutakse eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest. Kui ostja ja Veebipood ei suuda vaidlust lahendada kokkuleppe teel, on ostjal võimalik pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse.

Kui ostjal on Veebipoe osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile info@gaidid.ee.

Ostja võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi [poole](#).